

Presse Information

Wörter: 297
Anschläge: 1651

Ca. 35 Anschläge pro Zeile, Absatz ca. 15 Zeilen

Kreissparkasse Weilburg: Trotz Corona Virus bleibt in jeder Gemeinde eine Filiale geöffnet, allerdings mit angepassten Öffnungszeiten

19.03.2020

Die Kreissparkasse Weilburg stellt trotz des Corona Virus die kreditwirtschaftliche Infrastruktur und Bargeldversorgung im ehemaligen Oberlahnkreis sicher. Die Unsicherheit der deutschen Bevölkerung wächst. Der Mittelstand steht vor großen Herausforderungen. Ziel der Sparkasse ist es, jetzt nah und zuverlässig bei den Unternehmen, Selbständigen und Privatkunden zu sein – damit alle gut durch diese schwierige Zeit kommen.

Sie ist aber auch selbst personell von der Virusepidemie betroffen. Deshalb wurden die Öffnungszeiten angepasst. „Wir bitten unsere Kunden um Verständnis, dass wegen des Coronavirus ab 19. März 2020 die Öffnungszeiten in den Filialen angepasst werden müssen. Es ist unser Ziel, in dieser schwierigen Zeit grundsätzlich für unsere Kunden erreichbar zu sein. Infektionsrisiken wollen wir durch eine Verringerung der persönlichen Kontakte reduzieren; die modernen Medien und unsere Selbstbedienungsgeräte helfen den Kontakt jederzeit zu ermöglichen und sich mit Bargeld zu versorgen. Persönliche Gespräche in den Filialen sind nach vorheriger telefonischer Absprache in besonderen Fällen möglich. Wir begrüßen unsere Kunden dabei mit einem Lächeln und verzichten auf den Handschlag.“

Erreichbarkeit ist sichergestellt: Bargeld ist an den Geldautomaten der Kreissparkasse weiterhin rund um die Uhr erhältlich und, sofern personell möglich, für Risikogruppen über den seit Jahren etablierten Bargeld-Bring-Service der Kreissparkasse bis nach Hause.

Zahlungsaufträge können wie gewohnt an den SB-Geräten und per Online Banking beauftragt werden oder man nutzt den Briefkasten der jeweiligen Filiale. Für telefonische Aufträge und Gespräche mit dem Berater der Kreissparkasse erreicht man die Sparkasse wie gewohnt per Telefon: 06471 312-0. Wertpapieraufträge kann man ebenfalls telefonisch bei seinem Sparkassenberater oder per Online Banking beauftragen.

Die Berater der persönlichen Online-Filiale S-L@hn sind für die Kunden von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr (außer Mittwoch Nachmittag) sowie am Samstag von 9 bis 12 Uhr per Telefon, E-Mail, Chat, Whats App und Video-Beratung erreichbar. Diesen Service will die Kreissparkasse Weilburg unbedingt aufrechterhalten und bittet gleichzeitig um Verständnis, dass auch hier persönliche Kontakte möglichst reduziert werden.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

– Belegexemplar erbeten –

Kreissparkasse Weilburg,
Marketing & Werbung
Eike Dillenberger (Ltg.), Tel. 06471 312-4141; Odersbacher Weg 1, 35781 Weilburg
eike.dillenberger@ksk-weilburg.de

Die Filiale Hauptstelle im Odersbacher Weg in Weilburg ist zu unveränderten Servicezeiten geöffnet. In allen anderen Filialen werden die Servicezeiten mit direktem persönlichen Kontakt am Schalter reduziert. Aber in jeder Gemeinde des Geschäftsgebietes ist mindestens einmal pro Woche die Möglichkeit gegeben, persönlich vor Ort in einer Filiale mit einem/r Mitarbeiter / Mitarbeiterin zu sprechen. Bevorzugter Weg sollte aber das Telefon oder für allgemeine Fragen die E-Mail sein. Die mobilen Filialen der Kreissparkasse Weilburg fahren zu unveränderten Zeiten die bekannten Standorte an.

Moderne Technik verringert Infektionsrisiko: Fast 90 % aller von der Kreissparkasse Weilburg ausgegebenen Giro-Karten und ca. 50 % der Kreditkarten haben die sogenannte kontaktlos-Funktion: In den Karten ist eine kleine Antenne (NFC-Verfahren) die im Geschäft oder beim Tanken mit der Kasse „spricht“ und Beträge bis 25 Euro direkt vom Konto bezahlt, ohne dass man an der Kasse seine Geheimzahl an einer Tastatur eingeben muss. Bei Beträgen über 25 Euro wird die Geheimzahl notwendig. Hier gilt: nach dem Bezahlen Hände waschen – aber das macht man ja sowieso, wenn man den Wagen oder Korb des Supermarktes in den Händen hatte.

Mit der Sparkassen-App „Mobiles Bezahlen“ oder mit „Apple Pay“ kann man im Geschäft per Handy bezahlen, ohne an der Kasse etwas zu berühren. Dazu ist in der App die Giro-card oder Kreditkarte vom Konto hinterlegt. Die Zahlung kann mit der PIN vom eigenen Smartphone oder auch mit Fingerabdruck direkt am eigenen Smartphone freigegeben werden. Das ist wahrscheinlich das hygienischste Verfahren.

Mit der Funktion „Kwitt“ in der Sparkassen-App kann man von Handy zu Handy Geld senden, an alle Personen, die im persönlichen Adressbuch stehen, auch wenn man die Kontonummer nicht weiß. Wer also in Quarantäne zu Hause sitzt und sich von Freunden und Bekannten etwas einkaufen lässt, kann so einfach und schnell bis 30 Euro das Finanzielle erledigen – ohne Kontakt über Bargeld. Kwitt ist ein kostenloses Angebot der Sparkassen und Volksbanken und damit von sehr vielen Menschen nutzbar.

Um Rechnungen zu bezahlen, ohne auf eine Filiale der Sparkasse zu gehen, ist das Onlinebanking über das Internet das gebräuchlichste Verfahren. Alternativ bietet die Sparkassen-App über ein Smartphone dafür eine bequeme Lösung. Wer beim Online einkaufen eine gewisse Sicherheit gegen Missbrauch der Zahlungsdaten haben möchte, nutzt am Besten paydirekt – damit zahlt man ohne Datenweitergabe direkt online von seinem Girokonto. Online Shops, die paydirekt noch nicht anbieten, akzeptieren meist die Zahlung per Kreditkarte. Mit dem Absicherungsverfahren 3D-Secure (S-ID-Check) bietet die Kreissparkasse Weilburg dabei zusätzliche Sicherheit gegen möglichen Betrug.

Die einfachste Möglichkeit, von zu Hause ins Girokonto zu schauen, bietet das Onlinebanking per Internet oder App. Das ist auch möglich, wenn man sonst keine Überweisungen per Onlinebanking machen möchte.

Auch ein Anruf im Kunden-Service-Center der Kreissparkasse Weilburg ist unter 06471 312-0 möglich, um Kontoauskünfte zu erhalten. Hierfür muss vorab (auch vorsorglich) ein Passwort vereinbart werden.

Kontoauszüge kann man sich regelmäßig in Papier per Post oder digital ins elektronische Postfach der Sparkasse zusenden lassen. Der elektronische Weg ist dann natürlich günstiger, weil kein Porto anfällt.

Infektionsrisiko reduzieren ist wichtig: Aufgrund der Virusepidemie schickt die Kreissparkasse Weilburg – wie andere Unternehmen auch – einen Teil der Mitarbeiter ins Home-

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

– Belegexemplar erbeten –

Kreissparkasse Weilburg,
Marketing & Werbung
Eike Dillenberger (Ltg.), Tel. 06471 312-4141; Odersbacher Weg 1, 35781 Weilburg
eike.dillenberger@ksk-weilburg.de

Office um die mögliche Verbreitung des Virus einzudämmen und um weiterhin „arbeitsfähig“ zu bleiben. Deswegen stehen in den Filialen derzeit weniger Mitarbeiter zur Verfügung, was die Anpassung der Öffnungszeiten notwendig macht.

Sparkasse im Verbund leistungsfähig: Die Kreissparkasse Weilburg ist sehr gut aufgestellt. Ebenso wie ihre Schwesterinstitute in ganz Deutschland verfügt sie über eine hohe Liquidität und eine solide Eigenkapitalquote. Bereits in der Finanzkrise 2009 waren die Sparkassen als Ganzes der große Stabilisator unserer Volkswirtschaft. Das funktioniert, weil die Sparkassen in allen Regionen Deutschlands ein hohes Vertrauen genießen und in wesentlichen Geschäftssegmenten Marktführer sind.

Gemeinsam gut durch die Krise kommen: Die Gesundheit der Menschen und die Stabilisierung unserer Wirtschaft stehen aktuell an erster Stelle. Die Sparkassen sichern die Versorgung der Bevölkerung mit kreditwirtschaftlichen Dienstleistungen und Bargeld ab und werden ihren Teil dazu beitragen, dass Unternehmen, Selbständige und Privatkunden gut durch diese schwierige Zeit kommen. „Derzeit bereiten wir die Umsetzung des von der Bundesregierung angekündigten Programms für Liquiditäts- und Kredithilfen vor.“ Die Sparkassen geben die entsprechenden Programme der KfW oder anderer Fördereinrichtungen an die betroffenen Unternehmen weiter. Sobald die Bedingungen feststehen, informieren wir kurzfristig darüber. Die Kreissparkasse Weilburg kennt ihre mittelständischen Unternehmenskunden sehr genau und geht davon aus, dass den meisten Kunden im Bedarfsfall individuell mit den in Vorbereitung befindlichen Maßnahmen der Bundesregierung geholfen werden kann.

Ansprechpartner für Rückfragen: Eike Dillenberger, 06471 312-4141